

POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA

La Direzione è conscia dell'importanza di garantire la rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti in termini di prestazioni, Qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità. E' inoltre consapevole della necessità di preservare l'ambiente che ci circonda ed in cui viviamo e di garantire la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. La Direzione, nell'ottica di migliorare continuamente la tutela ambientale e la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, individua obiettivi di miglioramento delle prestazioni, adotta metodologie atte a prevenire danni ambientali, il rischio di infortuni, incidenti sul lavoro e malattie professionali ed a ridurre l'utilizzo delle risorse naturali, impegnandosi a gestire questi aspetti come parte critica delle proprie attività.

In tale ottica la Direzione definisce i seguenti obiettivi:

QUALITÀ

- ✚ definizione di una precisa organizzazione aziendale, con l'individuazione di compiti e responsabilità;
- ✚ identificazione dei processi aziendali e attenzione alle fasi di organizzazione, gestione e controllo dei medesimi, in un'ottica di miglioramento continuo;
- ✚ coinvolgimento a vari livelli di tutto il personale nello sforzo di fornire servizi "di qualità";
- ✚ erogazione di servizi puntuali ed efficaci nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali e definiti dal cliente e dei requisiti cogenti applicabili;
- ✚ valorizzazione delle "differenti abilità" nella cultura interna della Cooperativa, migliorando la consapevolezza di essere impegnati nel sociale.

AMBIENTE

- ricerca e miglioramento delle soluzioni ecologiche per il rispetto dell'ambiente;
- perseguire la costante conformità alle norme ambientali applicabili in vigore;
- perseguire costantemente la prevenzione degli impatti ambientali negativi attraverso un assiduo controllo degli aspetti ambientali che possano esserne origine;
- gestire i rifiuti prodotti minimizzando la loro produzione, garantendo il corretto smaltimento e l'idonea destinazione;
- rafforzare l'attività di controllo sui fornitori al fine di migliorare l'efficienza nell'ambito della gestione Ambientale.
- rafforzare la presenza sul mercato in virtù di una maggiore visibilità conseguita con la Certificazione del Sistema di Gestione per l'Ambiente

SICUREZZA

- promuovere ogni iniziativa per prevenire, in ogni attività, l'accadimento di incidenti, rilevanti e non, che possano compromettere la sicurezza di tutto il personale coinvolto, interno ed esterno;
- perseguire un continuo miglioramento della gestione della sicurezza, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione;
- gestire le attività di erogazione dei servizi utilizzando procedure che garantiscono la sicurezza dei lavoratori e di tutto il personale esterno coinvolto;
- sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili alle attività della Cooperativa;
- prevenire le emergenze addestrando il personale ad intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze.
- rispettare, nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di sicurezza e igiene applicabili alle attività e ai servizi della Cooperativa e, ove possibile, applicare volontariamente ulteriori provvedimenti ritenuti utili al miglioramento del livello di sicurezza del luogo di lavoro.

La Direzione individua nell'istituzione di un Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed allo standard BS OHSAS 18001:2007, lo strumento più idoneo per attuare tali obiettivi.

La Direzione promuoverà tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto dei requisiti contrattuali;
- rispetto dell'ambiente;
- rispetto delle misure di prevenzione e protezione;
- continuo miglioramento del prodotto/servizio fornito al Cliente;
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze.

La Politica Qualità Ambiente Sicurezza viene diffusa e sostenuta da tutti i Responsabili di Funzione promuovendo l'attività di formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente e sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica Qualità Ambiente Sicurezza e degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

Mediante l'attività di Riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il continuo miglioramento nell'erogazione del servizio e nella Gestione della Cooperativa per il raggiungimento di una maggiore soddisfazione dei propri Clienti, interni ed esterni.

La Direzione, consapevole di dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità di tutti, curare l'aspetto umano e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali, chiede la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno nell'ambito della propria funzione in Cooperativa per poter assicurare il successo della Politica aziendale Qualità Ambiente Sicurezza.

Data, 21.05.2018

Il Mandorlo Soc. Coop. Cooperativa Sociale ONLUS
Il Presidente del CdA
(Dott.ssa Luana Grilli)

Firma per approvazione

DIR

